

## Microbiología y Hemoterapia de Valdecilla reciben la certificación de calidad ISO 9001:2000

**El consejero de Sanidad ha avanzado que actualmente está en  
marcha el proceso de acreditación del trasplante pulmonar al  
ser considerado un centro de referencia por parte de la  
Organización Nacional de Trasplantes**

Santander- 21.11.2008

El consejero de Sanidad, Luis María Truan, ha presidido esta mañana el acto de entrega de la certificación de calidad ISO 9001:2000 al Servicio de Microbiología y a la Unidad de Hemoterapia del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, como reconocimiento al modelo de gestión que aplican. Estos certificados se suman al que en 2005 obtuvo el Servicio de Anatomía Patológica.

En el acto también han estado presentes el director general de Ordenación, Inspección y Atención Sanitaria, Fernando Villoria; el director gerente de Valdecilla, José Luis Bilbao; el jefe del Servicio de Microbiología, el doctor Luis Martínez; el jefe de sección de Hemoterapia, doctor José Manuel Pastor, y responsables de la empresa DNV (Det Norske Veritas), entidad encargada de entregar la certificación de calidad.

Truan ha destacado la apuesta de la Consejería de Sanidad por impulsar la cultura de la calidad y la mejora continua como forma de organizar el trabajo, enfocando todas las actividades en beneficio del paciente, optimizando los conocimientos y los medios técnicos, fomentando la participación, atendiendo mejor las sugerencias y reduciendo los errores.

Ha avanzado que el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla tiene actualmente en marcha el proceso de acreditación del trasplante pulmonar, al ser considerado un centro de referencia por parte de la Organización Nacional de Trasplantes.

Tanto el consejero de Sanidad como el director gerente de Valdecilla han agradecido a todos los profesionales el trabajo desarrollado para lograr esta acreditación y les han animado a continuar aplicando este modelo de mejora continua, con el fin de ser capaces de ofrecer a los ciudadanos unos servicios sanitarios de alta calidad, acordes con los nuevos retos y las nuevas necesidades de la sociedad.

### **Microbiología**

La doctora María Antonia Bernal, jefa de sección del Servicio de Microbiología, ha hablado sobre 'La importancia de la muestra clínica en el diagnóstico microbiológico'. Ha explicado que entre las propuestas de mejora establecidas para lograr la acreditación de calidad, proceso que se inició en 2005, se incluyeron la mejora de la recogida y transporte de muestras.

Dentro de las acciones realizadas ha citado una serie de medidas organizativas previas, como la creación de una unidad de recepción, contar con suficiente espacio físico, disponer de personal especializado, y organizar y registrar la documentación. También se ha referido a la elaboración de un manual sobre transporte y recogida de muestras, y a la difusión de estas medidas entre los profesionales.

Entre los puntos de mejora detectados ha señalado el transporte de muestras procedente de Atención Primaria y la cumplimentación de todos los datos recogidos en las diversas documentaciones.

### **Hemoterapia**

Por su parte, el doctor Íñigo Romón, médico adjunto de la Unidad de Hemoterapia, ha hablado sobre 'Acreditación y transfusión: un reto colectivo'. Ha indicado que el proceso de acreditación ha sido un reto colectivo de todo el personal, pero también de todo el hospital.

Para lograr esta certificación ISO 9001:2000 ha enumerado una serie de acciones que se han llevado a cabo desde el año 2005, como el desarrollo de un análisis global de los procesos, normalización de los procedimientos de trabajo, realización de una auditoria interna, establecimiento de indicadores de calidad, calibración y mantenimiento del equipamiento técnico, y elaboración de una encuesta de satisfacción de los servicios clínicos.

Entre los retos fijados ha incluido la mejora de la comunicación con el resto de profesionales del hospital, aplicación de la historia clínica digital, mayor participación activa del personal, simplificación de los procesos actuales y aprovechamiento de los avances científico-técnicos.

El doctor Romón ha subrayado la importante actividad que se lleva a cabo en la Unidad de Hemoterapia, cuya actividad transfusional durante un año abarca más de 15.000 concentrados de hematíes, 3.000 unidades de plaquetas, 3.500 unidades de plasma y cerca de 4.000 pacientes transfundidos.