

I Premio a la Mejora de la Calidad Asistencial

Entrega 27-01-09

Buenas tardes y gracias por su asistencia.

Hoy estamos aquí para hacer entrega de la Primera Edición de los Premios a la Mejora de la Calidad Asistencial.

En agosto de año pasado, la Consejería de Sanidad, a través de la Dirección General de Ordenación, Inspección y Atención Sanitaria, convocó esta Primera Edición de los Premios a la Mejora de la Calidad Asistencial.

Nuestra Consejería de Sanidad tiene entre sus misiones esenciales la de ser garante de la calidad de las prestaciones sanitarias que ofrecemos a los ciudadanos.

Por esto esta pretensión de premiar a instituciones, centros, equipos o grupos y servicios que se hayan distinguido en la realización de actividades de mejora de la calidad de los servicios que prestan y, también, queremos reconocer Iniciativas de proyectos innovadores que a contribuyan a aumentar la calidad de la atención sanitaria.

Calidad es un término que utilizamos muy frecuentemente en todos los órdenes de la vida.

Lo usamos muchas veces en un sentido abstracto que es necesario precisar.

Mejorar la calidad es hacer las cosas mejor en dos sentidos:

- 1. En primer lugar por mejorar la satisfacción de las personas, en este caso de los pacientes y sus familias.**
- 2. En segundo por mejorar los estándares, los requisitos o los resultados del proceso de que se trate.**

Dicho de otra manera, si Calidad es hacer las cosas de acuerdo a un patrón y consiguiendo la satisfacción de los pacientes, cualquier mejora de la calidad tiene que verse reflejada en estos dos parámetros y siempre de una manera concreta y medible.

Hace ya muchos años, era bastante común escuchar que la actividad sanitaria era una actividad imposible de medir. Pero la aplicación a este mundo de la sanidad de herramientas provenientes de la industria y de la ingeniería o de la

universidad, nos ha permitido incorporar a la asistencia sanitaria instrumentos para medir, no solamente la satisfacción de los pacientes, sino también para medir los resultados de los procesos asistenciales.

Y esto nos permite demostrar con datos que podemos mejorar nuestra manera de hacer las cosas, Ya que hoy en día nuestros resultados son comparables con los de profesionales de otros hospitales, de otras Comunidades Autónomas o países, o incluso porque nos comparamos con nosotros mismos a lo largo del tiempo.

Visto lo anterior, cabe preguntarse cuáles son las herramientas de cambio para que en nuestra organización hagamos mejor las cosas.

La primera de ellas es el **CONOCIMIENTO**, definido como aquello que una organización sabe hacer bien y que debe significar como resultado, obtener una ventaja competitiva.

Ventaja que constantemente habremos de mejorar con otra de nuestras herramientas, muy importante, La Formación. En sus diferentes vertientes: Una **FORMACIÓN TRASLACIONAL**, que consiga impacto sobre el paciente de una manera casi

inmediata, Una **FORMACIÓN ESTRATÉGICA** para conseguir las grandes líneas o grandes objetivos de la organización y una **FORMACIÓN DE DIRECTIVOS**, entendiéndose por tales en su sentido mas amplio.

Por último otro elemento a explotar es la búsqueda de nuevos **TALENTOS** que se puedan incorporar a la organización y que aportarán nuevas maneras de hacer mejor las cosas.

Esta pequeña reflexión sobre el **CONOCIMIENTO** me lleva a conectar a la Sanidad de Cantabria con una iniciativa de rabiosa actualidad, como es la candidatura de Santander a Capital Cultural Europea en el año 2016 enmarcada, precisamente, como capital del **CONOCIMIENTO**.

El sector sanitario de Cantabria, que en términos económicos puede superar el 5% de nuestro PIB, con seguridad tiene un peso mucho mayor en el conjunto del **CONOCIMIENTO** que existe en nuestra Comunidad y, por tanto, nuestra participación sin pecar de falta de modestia, significará un apoyo relevante a la candidatura de Santander.

Por último un breve comentario sobre otro aspecto de continua actualidad, las unidades y centros de referencia del

sistema nacional de salud, que se están actualmente gestando como una de las estructuras de futuro para todo nuestro estado.

Todos decimos que el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla ha sido un hospital de referencia y que lo seguirá siendo. La clave esencial para que esto suceda es que hagamos cosas que otros no hacen o incluso que hagamos las cosas mejor que los demás, pero con el añadido de que hemos de pasar un examen de expertos que nos certifiquen.

En el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla estamos haciendo la que probablemente sea la mayor inversión en una estructura que nunca se haga en nuestra Comunidad, más de trescientos millones de euros, con lo que tendremos un gran centro moderno y funcional, pero los hospitales no los hacen los ladrillos sino las personas. Lo mas importante de las organizaciones son las personas, todos lo decimos pero hemos de creerlo, puesto que son los que consiguen los mejores resultados y la mejor satisfacción de los pacientes y sus familias.

La implicación de los profesionales es la esencia de ser para conseguir un centro de referencia.

Adquirir la condición de Unidad, Centro o un proceso de referencia, tanto para el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla como en los de Sierrallana o Laredo, es una tarea que va a suponer un gran esfuerzo colectivo que trasciende las habilidades de las personas consideradas individualmente.

El gran reto que nos espera en el futuro a todos los centros sanitarios es promover iniciativas como las que representan estos proyectos presentados a la Primera Edición de los Premios a la Calidad Asistencial.

Son todos proyectos que pretenden una mejora de la atención que ellos mismos prestan a los pacientes.

Si hoy hacemos un trasplante de corazón a una persona de otra Comunidad es porque tenemos una organización que ha desarrollado durante muchos años el CONOCIMIENTO.

En último término además de lo anterior, para ser referencia hemos de ser elegidos. Por tanto en un sistema de libre elección de mercado, aunque para algunos resulte inapropiado el término en el espacio que nos ocupa, quiere decir que disponer de una unidad de referencia es un reto

para mantenerse siempre entre los mejores, y que nos sigan eligiendo.

Cuando otras Comunidades nos envían a sus pacientes nos está eligiendo. Nuestro constante reto es no fallar a estas personas de fuera y, obviamente, tampoco a las de casa.

Así las cosas y una vez evaluados por el Jurado los proyectos, todos ellos con un buen nivel, ha habido que elegir y la decisión ha sido:

En primer lugar en su modalidad A: premio a la innovación en la mejora global de la calidad asistencial, al trabajo titulado:

"APLICACIÓN DEL BENCHMARKING EN EL HOSPITAL DE SIERRALLANA COMO HERRAMIENTA DE MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL".

Se caracteriza este trabajo por el sentido innovador de la aplicación del Benchmarking para mejorar procesos que tienen una alta prevalencia. Es muy destacable la heterogeneidad de las personas implicadas en el proyecto. Este carácter multidisciplinar es un elemento de

extraordinaria relevancia para promover una mejora de la cultura de la organización y del sentido de pertenencia, identidad y liderazgo.

Representando al equipo del Hospital Sierrallana de Torrelavega, la Dra. Concepción Fariñas Álvarez.

La Dra. Concepción Fariñas se acerca a la presidencia para recoger el premio y el diploma

La Dra. Fariñas habla durante diez minutos para relatar que significa el premio, como se constituyó el trabajo etc....

A continuación la Dra. Fariñas va citando a las personas que constituyen el equipo que, en un total incluido ella, son 16 personas. Estas personas, irán siendo nombradas por la Dra. Fariñas, saldrán del público se acercarán a la presidencia donde recogerán el diploma personal.

A continuación una vez terminada la entrega de los diplomas a todas las personas se hará una foto de grupo y todos se sentarán.

A continuación, En su modalidad B, el premio a la mejor práctica clínica, que ha correspondido al trabajo titulado:

"IMPLEMENTACIÓN Y EFECTO SOBRE LA MORTALIDAD HOSPITALARIA DE UN PROTOCOLO PARA EL DIAGNÓSTICO

Y TRATAMIENTO PRECOZ DE LOS PACIENTES CON SEPSIS GRAVE Y SHOCK SÉPTICO",

El jurado destaca en este trabajo la gran aplicación práctica del proyecto a corto y medio plazo y sus resultados, así como la minuciosidad del mismo. También resaltar, porque llama poderosamente la atención, la capacidad que este equipo ha demostrado para involucrar a múltiples unidades y profesionales del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla en un objetivo común centrado en el paciente.

Por último, poner de manifiesto cómo el equipo ha identificado la FORMACIÓN como el elemento sustancial de cambio y transformación de las personas y de los procesos.

En representación del equipo de trabajo, el Dr. Álvaro Castellanos Ortega.

A continuación del Dr. Castellanos Ortega se acerca a la presidencia donde recoge el diploma genérico y el premio y se dirige al atril donde habla por espacio de diez minutos al igual que su predecesora la Dra. Fariñas.

A continuación el Dr. Castellanos llamará a los miembros del equipo que se acercarán a recoger el diploma personal haciéndose una foto de grupo general de este equipo.

Existe una modalidad C premio de especial reconocimiento, que se ha declarado desierto al no haberse presentado proyectos. Esperemos que este año este apartado ya tenga su primer ganador.

A continuación el Consejero da por cerrado el acto invitando a los asistentes a un vino español en la sala continua.